

Утверждено:
Заведующий МБДОУ
Детский сад «Подснежник»
Андропова Н.И. *Н.И. Андропова*
«07» сентября 2021 года

ИНСТРУКЦИЯ № 2 ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № 02 о поступившей угрозе;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующей ДОУ;
- при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав ДОУ согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По Ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

от 07.09.2021г.

Список работников МБДОУ Детский сад «Подснежник» по ознакомлению
с инструкцией № 2 «ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА
ПО ТЕЛЕФОНУ»

№	ФИО	Должность	Дата	Роспись
1	Андропова Нина Ивановна	Заведующая	07.09.2021	<i>Андропова</i>
2	Овчинникова Наталья Николаевна	Старший воспитатель	07.09.2021	<i>Овчинникова</i>
3	Орлова Надежда Андреевна	Воспитатель	07.09.2021	<i>Орлова</i>
4	Ткачева Екатерина Александровна	Воспитатель	07.09.2021	<i>Ткачева</i>
5	Белкина Татьяна Александровна	Воспитатель	07.09.2021	<i>Белкина</i>
6	Дремина Любовь Акимовна	Воспитатель	07.09.2021	<i>Дремина</i>
7	Сороковых Татьяна Валерьевна	Воспитатель	07.09.2021	<i>Сороковых</i>
8	Слепнева Елена Александровна	Воспитатель	07.09.2021	<i>Слепнева</i>
9	Афанасьева Светлана Владимировна	Инструктор по физической культуре	07.09.2021	<i>Афанасьева</i>
10	Шарабаева Надежда Николаевна	Логопед	07.09.2021	<i>Шарабаева</i>
11	Петрова Татьяна Андреевна	Муз. руководитель	07.09.2021	<i>Петрова</i>
12	Полякова Анна Георгиевна	Психолог	07.09.2021	<i>Полякова</i>
13	Дрянова Анна Георгиевна	Мл. воспитатель	07.09.2021	<i>Дрянова</i>
14	Иванова Анна Васильевна	Мл. воспитатель	07.09.2021	<i>Иванова</i>
15	Игнатьева Любовь Николаевна	Мл. воспитатель	07.09.2021	<i>Игнатьева</i>
16	Перелыгина Любовь Сергеевна	Мл. воспитатель	07.09.2021	<i>Перелыгина</i>
17	Федосеева Марина Егоровна	Мл. воспитатель	07.09.2021	<i>Федосеева</i>
18	Панькова Олеся Александровна	Мл. воспитатель	07.09.2021	<i>Панькова</i>
19	Петрова Татьяна Алексеевна	Повар	07.09.2021	<i>Петрова</i>
20	Носкова Валентина Викторовна	Повар	07.09.2021	<i>Носкова</i>
21	Григорьева Марина Савельевна	Подсобный рабочий	07.09.2021	<i>Григорьева</i>
22	Михайлова Любовь Павловна	Завхоз	07.09.2021	<i>Михайлова</i>
23	Тюрюханова Алена Олеговна	Прачка	07.09.2021	<i>Тюрюханова</i>
24	Сороченко Ирина Викторовна	Прачка	07.09.2021	<i>Сороченко</i>
25	Иванова Наталья Александровна	Кастелянша	07.09.2021	<i>Иванова</i>
26	Павлова Мария Федоровна	Уборщица	07.09.2021	<i>Павлова</i>
27	Скуратов Павел Сергеевич	Рабочий по обслуживанию здания	07.09.21	<i>Скуратов</i>

28	Титов Сергей Иннокентьевич	Дворник	01.09.2021	
29	Савельев Александр Михайлович	Дворник	07.09.2021	
30	Душин Алексей Сергеевич	Рабочий по обслуживанию здания	07.09.2021	
31	Тюрюханов Георгий Корнеевич	Сторож	07.09.2021	
32	Красиков Михаил Андреевич	Сторож	07.09.2021	
33	Михайлов Николай Иннокентьевич	Сторож	07.09.2021	
34	Нестерова Наталья Андреевна	Медицинская сестра	07.09.2021	
35	Селиванова Наталья Владимировна	Медицинская сестра	07.09.2021	

от 19.04.2022г.

Список работников МБДОУ Детский сад «Подснежник» по ознакомлению
с инструкцией № 2 «ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА
ПО ТЕЛЕФОНУ»

№	ФИО	Должность	Дата	Роспись
1	Андропова Нина Ивановна	Заведующая	19.04.2022	<i>Андропова</i>
2	Овчинникова Наталья Николаевна	Старший воспитатель	19.04.2022	<i>Овчинникова</i>
3	Орлова Надежда Андреевна	Воспитатель	19.04.2022	<i>Орлова</i>
4	Ткачева Екатерина Александровна	Воспитатель	19.04.2022	<i>Ткачева</i>
5	Белкина Татьяна Александровна	Воспитатель	19.04.2022	<i>Белкина</i>
6	Дремина Любовь Акимовна	Воспитатель	19.04.2022	<i>Дремина</i>
7	Гнеушева Татьяна Сергеевна	Воспитатель	19.04.2022	<i>Гнеушева</i>
8	Слепнева Елена Александровна	Воспитатель	19.04.2022	<i>Слепнева</i>
9	Афанасьева Светлана Владимировна	Инструктор по физической культуре	19.04.2022	<i>Афанасьева</i>
10	Шарабаева Надежда Николаевна	Логопед	19.04.2022	<i>Шарабаева</i>
11	Петрова Татьяна Андреевна	Муз. руководитель	19.04.2022	<i>Петрова</i>
12	Полякова Анна Георгиевна	Психолог	19.04.2022	<i>Полякова</i>
13	Дрянова Анна Георгиевна	Мл. воспитатель	19.04.2022	<i>Дрянова</i>
14	Иванова Анна Васильевна	Мл. воспитатель	19.04.2022	<i>Иванова</i>
15	Игнатьева Любовь Николаевна	Мл. воспитатель	19.04.2022	<i>Игнатьева</i>
16	Перелыгина Любовь Сергеевна	Мл. воспитатель	19.04.2022	<i>Перелыгина</i>
17	Федосеева Марина Егоровна	Мл. воспитатель	19.04.2022	<i>Федосеева</i>
18	Панькова Олеся Александровна	Мл. воспитатель	19.04.2022	<i>Панькова</i>
19	Петрова Татьяна Алексеевна	Повар	19.04.2022	<i>Петрова</i>
20	Носкова Валентина Викторовна	Повар	19.04.2022	<i>Носкова</i>
21	Григорьева Марина Савельевна	Подсобный рабочий	19.04.2022	<i>Григорьева</i>
22	Михайлова Любовь Павловна	Завхоз	19.04.2022	<i>Михайлова</i>
23	Тюрюханова Алена Олеговна	Прачка	19.04.2022	<i>Тюрюханова</i>
24	Сороченко Ирина Викторовна	Прачка	19.04.2022	<i>Сороченко</i>
25	Иванова Наталья Александровна	Кастелянша	19.04.2022	<i>Иванова</i>
26	Павлова Мария Федоровна	Уборщица	19.04.2022	<i>Павлова</i>
27	Скуратов Павел Сергеевич	Рабочий по обслуживанию здания	19.04.2022	<i>Скуратов</i>